

## De klant

BCMGlobal is een wereldwijd opererende loan servicer met kantoren in onder meer Australië, Ierland, Italië, Nederland en het Verenigd Koninkrijk. BCMGlobal heeft meer dan 120.000 leningen en een totaal vermogen van € 80 miljard in beheer. In Nederland heeft BCMGlobal in minder dan twee jaar het grootste deel van de buy-to-let markt weten te veroveren.



## De uitdaging

De Nederlandse hypotheekmarkt wordt door institutionele beleggers nog altijd gezien als één van de meest aantrekkelijke beleggingsmarkten in Europa. De buy-to-let markt is de laatste jaren sterk in opkomst. Waar de omvang van de buy-to-let markt in 2017 nog werd ingeschat op **€ 65 miljard** is deze tot aan 2020 met zo'n 20% gegroeid tot bijna **€ 80 miljard**. Deze snelle groei heeft geleid tot de snelle opkomst van vele gespecialiseerde hypotheeklabels en een toestroom van buitenlands kapitaal. BCMGlobal zag een kans om snel te groeien in deze markt op basis van een digital-only servicing propositie die een efficiënt en compliant beheerproces voor beleggingshypotheek biedt.



## De oplossing

BCMGlobal koos voor een combinatie van Ohpen en Hyarchis om haar te voorzien van een best-in-class technologieplatform dat hun klanten een volledig digitale beleving biedt. Vanuit Hyarchis is de backoffice geleverd in de vorm van het AI-enabled Hyarchis Document Management (HDM). HDM biedt BCMGlobal de mogelijkheid om documenten geautomatiseerd te verwerken, deze compliant te maken en te verrijken met relevante datapunten. Een centrale rol is hierin weggelegd voor GDPR Compliance, een AI-tool die geheel geautomatiseerd BSN-nummers verwijdert in het hele hypotheekdossier om deze te conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Gekeken naar de tot nu toe 170.000 verwerkte documenten zou dit een workload van 49 werkweken opleveren voor 1 fulltime medewerker die volledig is toegewijd aan deze taak. Met de combinatie van HDM en GDPR Compliance hoeft BCMGlobal echter nooit meer om te kijken naar de backoffice, wordt menselijk kapitaal vrijgespeeld en heeft het de handen vrij voor wat er echt toe doet: de klantbeleving.



## De feiten

Hyarchis verwerkte voor BCMGlobal:

**40.000** dossiers

**600.000** documenten

**3.000.000** pagina's

**1 terabyte** data

GDPR compliance in actie:

- GDPR compliance vervaagt geautomatiseerd BSN-nummers
- GDPR compliance biedt een accuraatheid van 98%



## Resultaat

Waar BCMGlobal in 2019 begon als een greenfield operatie in Nederland is zij in minder dan twee jaar uitgegroeid tot de onbetwiste marktleider in de servicing van beleggingshypotheek. Deze groei is volgens Gijs van Reeden, Managing Director Change & Technology, te wijden aan de technologisch propositie die het samen met Ohpen en Hyarchis heeft neergezet.



Wij hebben snel een leidend marktaandeel weten te verzekeren door iets te bieden dat in Nederland nog niet bestond: een digital-only platform voor de acceptatie en servicing van een verhuurhypotheek. Bij ons gaat alles digitaal en wij zijn één van de eerste servicers die in het geheel niet meer met fysieke documenten werkt. In tegenstelling tot andere hypotheekservicers draait ons platform volledig in de cloud waardoor dit 24/7 beschikbaar is en maakt het gebruik van de laatste technologie. Zo'n flexibel, on-demand platform is belangrijk voor een markt die zich in razendsnel tempo ontwikkelt.

## Meer weten?

HDM

GDPR compliance