



syntrus | achmea

real estate & finance

De klant

Syntrus Achmea Real Estate & Finance is een investment manager in vastgoed en hypotheeklen voor institutionele beleggers. Syntrus Achmea beheert ruim € 37 miljard aan belegd vermogen voor meer dan 70 klanten.



De uitdaging

Syntrus Achmea Real Estate & Finance (SARE&F) is in de afgelopen jaren sterk gegroeid door strategische overnames van hypotheek- en vastgoedportefeuilles. Een uitdaging bij dergelijke overnames is de datakwaliteit van individuele klantgegevens. De intake van deze klantgegevens is niet verzorgd door SARE&F zelf en hierdoor kan er niet in alle gevallen worden ingestaan voor de kwaliteit, volledigheid en juistheid van klantgegevens.

Om deze reden is SARE&F een Customer Due Diligence traject gestart voor alle actieve hypotheekdossiers. Dit betekent: een end-to-end review van alle hypotheekdossiers om de datakwaliteit hiervan te waarborgen. Met ruim 70.000 hypotheeklen in beheer is dit echter lastig. Van veel, met name oudere, dossiers missen brondocumenten relevante metadata, zijn documenten slechts gedeeltelijk doorzoekbaar en is de aanwezigheid van bepaalde documenten onduidelijk.



De oplossing

Hyarchis Customer Due Diligence heeft in een tijdsbestek van 80 uur 23.350 hypotheekdossiers doorzocht om hierbinnen met een accuraatheid van 99,42% alle identiteitsbewijzen en hypotheekakten te identificeren. Hierbij werd er eveneens relevante metadata uitgelezen. Deze metadata werd toegevoegd aan het Hyarchis Document Management Systeem om deze documenten in de toekomst makkelijk vindbaar te houden. Vergeleken met het enige beschikbare alternatief, handmatige verificatie, werd de doorlooptijd teruggebracht van maanden naar uren, bespaarde SARE&F een geschatte 72.000 uur aan werktijd en verhoogde het de accuraatheid met een geschatte 91%.



De feiten

Hyarchis CDD controleerde:

23.350 hypotheekdossiers

1.8 miljoen documenten

10 miljoen pagina's

680 GB aan data

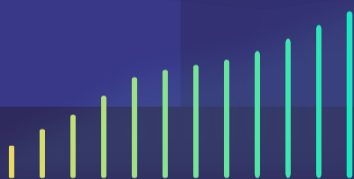
Hyarchis CDD leverde:

99,42% accuraatheid

80 uur oplostijd

72.000 uur besparing in werktijd

91% verhoging accuraatheid



Resultaat

Hyarchis Customer Due Diligence heeft in een tijdsbestek van **80 uur 23.350** hypotheekdossiers doorzocht om hierbinnen met een accuraatheid van **99,42%** alle identiteitsbewijzen en hypotheekakten te identificeren. Hierbij werd er eveneens relevante metadata uitgelezen. Deze metadata werd toegevoegd aan het Hyarchis Document Management Systeem om deze documenten in de toekomst makkelijk vindbaar te houden.

Vergeleken met het enige beschikbare alternatief, handmatige verificatie, werd de doorlooptijd teruggebracht van maanden naar uren, bespaarde SARE&F een geschatte **72.000 uur** aan werktijd en verhoogde het de accuraatheid met een geschatte **91%**.

Benieuwd naar Hyarchis CDD?



[Klik hier voor meer informatie](#)