



Jazekeer. De Hypotheker.

De klant

De Hypotheker is de grootste onafhankelijke hypotheekadviesorganisatie in Nederland en door hun Jazekeer campagne een ware huishoudnaam geworden. Dat laatste is niet gek. Met een geschiedenis van **35 jaar**, **180 vestigingen** verspreid door het land en **900 medewerkers** kun je moeilijk om **De Hypotheker** heen.



De uitdaging

De Hypotheker heeft in haar geschiedenis inmiddels meer dan een miljoen mensen voorzien van hypotheekadvies. Als gevolg hiervan beheert De Hypotheker op dagelijkse basis zo'n 30 miljoen documenten voor haar klanten. Recentelijk heeft De Hypotheker haar traditionele adviespraktijk verrijkt met omnichannel dienstverlening. Deze transitie vergde een algehele optimalisatie van de bedrijfsvoering waarbij de volgende uitdagingen centraal stonden:

- Stroomlijning van de klantenservice door efficiëntere dienstverlening te bieden;
- Aanpassing aan het 'nieuwe normaal' waarin zowel werken op afstand als advies op afstand de norm zijn geworden;
- Gebruiksgemak van het applicatielandschap aanpassen op de wensen van het nieuwe werken.



De oplossing

Het Hyarchis Document Management systeem (HDM) heeft De Hypotheker geholpen met:

- Een veilig, cloud-based document management systeem waarmee adviseurs altijd en overal hun klanten kunnen bedienen;
- Een systeem dat is ingericht voor de hypotheekmarkt en hierdoor adviseurs optimaal ondersteunt in hun primaire werkprocessen;
- Naadloze integratie met applicaties zoals Salesforce, Findesk, HDN en Microsoft Office.



De feiten

De Hypotheker in cijfers:

180 vestigingen

400,000 actieve hypotheeken

30 miljoen documenten

24 terabyte aan klantgegevens

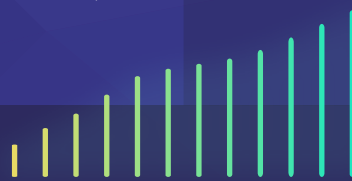
Hyarchis leverde:

Centrale opslag van klantgegevens in de cloud.

Voor hypotheekmarkt ontworpen systeem.

Onbepaalde toegang tot de volledige inhoud van het klantarchief.

Veilig systeem dat klantgegevens conformeert aan AVG-vereisten.



Het resultaat

Met het Hyarchis Document Management systeem (HDM) heeft De Hypotheker al haar klantdata beschikbaar op een centraal toegankelijke plaats in de cloud. Adviseurs kunnen hierdoor hun werk vanaf iedere locatie doen en dit was tevens de laatste stap voor De Hypotheker op weg naar papierloze organisatie. Met een systeem dat speciaal is ontworpen voor de hypotheekmarkt heeft De Hypotheker veel efficiëntie gewonnen terwijl HDM hen altijd de zekerheid geeft dat klantgegevens AVG-compliant worden verwerkt.



Paul van Dijk

Senior Product Owner bij De Hypotheker

“We hebben Hyarchis vertrouwd met het leveren van hun document management systeem vanwege hun track record in de hypotheekmarkt. Voor ons is het belangrijk om een partner te hebben die onze business kent en dit maakte de samenwerking met Hyarchis erg fijn. Hoewel het een intensief traject is geweest, is de communicatie altijd goed geweest en kijken we terug op een succesvolle implementatie. De uitrol naar onze 180 vestigingen verliep probleemloos en dit kwam mede door de goed voorbereide e-learning voor de eindgebruikers. Het eindproduct was zo intuïtief dat het vrijwel onmiddellijk na de uitrol werd gebruikt alsof we nooit met een ander systeem hebben gewerkt.”

Benieuwd naar Hyarchis HDM?



Klik hier voor meer informatie