

# De klant

Ingage is een platform dat consumenten, beleggers en geldverstrekkers samenbrengt op de Nederlandse hypotheekmarkt. Het bestaat uit drie bedrijfsonderdelen – waaronder de hypotheeklabels Merius Hypotheken en Hyra Hypotheken en de adviesketens De Hypotheekshop, Huis & Hypotheek en Hypokeur vallen – en bestrijkt de gehele hypotheekmarkt. Ingage heeft voor meer dan **4,8 miljard** aan (eigen) hypothecaire leningen uitstaan, bij meer dan **25.000 leningnemers**.



## De uitdaging

Om ervoor te zorgen dat huiseigenaren op een verantwoorde wijze een hypotheek kunnen krijgen, zijn veel (bron)documenten nodig. Na uitgebreide controles en beoordelingen volgt meestal een gepasseerde lening. Vervolgens moeten de gecontroleerde documenten veilig worden bewaard volgens de geldende wet- en regelgeving. Ingage werkt hiervoor al tien jaar met de software van Hyarchis. Naar volle tevredenheid.

Tot voor kort hadden de IT-specialisten de applicatie in eigen beheer, on-prem. Dit betekende dat Ingage zelf het functioneel beheer moest uitvoeren, updates moest draaien (met behulp van Hyarchis) en ook zelf moest zorgen dat de organisatie compliant was. Dit terugkerende werk onttrok veel capaciteit van de afdelingen IT en Compliance. En die resources waren juist heel hard nodig om de datastrategie verder uit te rollen. Het is daarom van strategisch belang dat Ingage zich geen zorgen hoeft te maken over het onderhoud.



## De feiten

Hyarchis voor de data.  
**129.000 dossiers**

**5** archieven

**9** interfaces met andere applicaties

**14.000.000** documenten

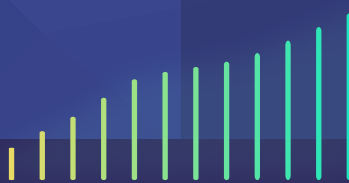
**7 terabyte** data



## De oplossing

Hyarchis bood de oplossing door de applicatie én data naar de cloud te migreren. Door Hyarchis Document Management is Ingage volledig ontzorgd: het bedrijf kan het dagelijks beheer overlaten aan Hyarchis. Omdat de IT-specialisten niet meer gefocust zijn op het draaiende houden van het systeem, kunnen ze nog meer aandacht besteden aan de data zelf. De applicatie helpt ook bij het eenvoudiger beheren van compliancetaken. Zo heeft Hyarchis Document Management een handige AVG-checklist en verwijdert de applicatie documenten automatisch na het verstrijken van de bewaartermijn.

Daarnaast zijn er met deze cloud oplossing veel meer (AI-)functionaliteiten bijgekomen die Ingage ondersteunen. Zo kunnen BSN-nummers in paspoorten automatisch worden geblurd, wat de specialisten van Hypothekenbeheer enorm veel tijd scheelt. Het is ook een stuk makkelijker geworden om grote archieven te doorzoeken. En doordat deze applicatie werkt met een API, kunnen verbindingen naar andere systemen een stuk makkelijker worden bewerkt. Dat maakt het IT-landschap minder complex. Hyarchis cloud ontzorgt Ingage echt.



## Resultaat

1 fte vrijgespeeld voor het analyseren, verbeteren en verwerken van data



Ingage zet sterk in op data en bewaart documenten van leningnemers daarom al tien jaar in de Hyarchis applicatie, on-prem. De laatste tijd werden we echter beperkt in onze datastrategie, omdat we steeds meer tijd kwijt waren aan het zelf beheren van de applicatie.

Hyarchis Document Management bood de oplossing door data te migreren naar de cloud. Nu ondersteunt Hyarchis ons de applicatie te onderhouden en helpt ons met het regelen van compliance zaken. Onze medewerkers hebben nu meer tijd over om data te analyseren, verrijken en te beheren.

**Wim Lut** | Director IT

## Meer weten?

HDM