

De klant



NIBC is een Nederlandse bank die zich richt op bedrijven en particulieren. NIBC biedt voor de particuliere markt spaarproducten en hypotheke, en aan ondernemers financieringen voor onder meer commercieel vastgoed.

De bank is in 1945 opgericht als Maatschappij tot Financiering van Nationaal Herstel en heeft momenteel zo'n 700 mensen werken.



De uitdaging

NIBC is al jarenlang gebruiker van Hyarchis Document Manager, over meerdere van haar divisies. Naast de core banking processen maakten ook externe applicaties en het call centre van NIBC gebruik van de oplossingen van Hyarchis.

Toen de huidige, on-premise versie van Document Manager het einde van zijn functionele levensduur naderde, kwam het moment om over te stappen op de cloudoplossing van Hyarchis.

Daarbij moet Hyarchis Cloud voldoen aan de strenge eisen van DNB onder meer op het gebied van beschikbaarheid, certificering, auditability en beveiliging.



De oplossing

In minder dan drie maanden tijd heeft Hyarchis het gehele document management systeem van NIBC gemigreerd naar de cloud, waarbij de integraties naar alle externe applicaties die ook van Hyarchis gebruik maakten, zijn geïntegreerd.

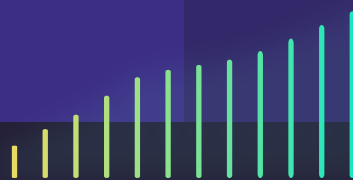
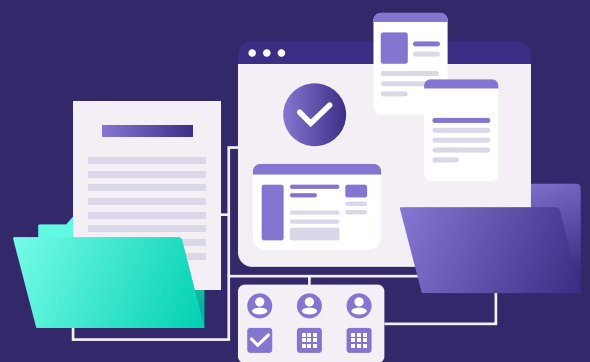


De feiten

5 archieven

1,5 miljoen bestanden

1,9 Tb aan data



Resultaat

Alle klantgegevens van NIBC zijn nu opgeslagen op een centrale locatie en zijn altijd binnen handbereik. Dankzij het maatwerk van Hyarchis, dat ook het beheer van de applicatie heeft overgenomen van de externe IT-partner van NIBC, zijn bedrijfsprocessen nu efficiënter.



“Het migreren van een DMS naar de cloud is een ingrijpende operatie, zeker voor een bank die, meer nog dan andere ondernemingen, voor de taak staat verantwoord met klantgegevens om te gaan. Het team van Hyarchis heeft ons goed geholpen in dat proces. Werkprocessen zijn verbeterd, wat voor ons capaciteit vrijspeelt om die dienstverlening aan onze klanten verder te verbeteren.”

Peter Smittenaar

Head of Retail Operations Mortgages and Savings

Meer weten?

Hyarchis Document Manager