



De klant

FSV Accountants + Adviseurs is een toonaangevende Nederlandse accountants- en adviesorganisatie. Hun 70 professionals bieden oplossingen op het gebied van boekhouding, audit, belastingen en salarisadministratie aan middelgrote bedrijven, internationale klanten en non-profitorganisaties.



De uitdaging

Als accountantskantoor wordt FSV geconfronteerd met toenemende druk om te voldoen aan strenge compliance-eisen, met name op het gebied van witwassen terrorismefinanciering. Daarvoor had FSV handmatige en tijdrovende processen ingericht.

Voor een soepeler onboarding van nieuwe klanten wilde FSV documentatie, zoals klantacceptatieformulieren, en PEP- en sanctieformulieren op een efficiënte manier kunnen opvragen en opslaan.

Daarbij speelde ook dat het ophalen van specifieke documenten binnen hun papieren archiefsysteem een ingewikkeld en tijdrovend proces was dat leidde tot problemen en fouten.

Om deze problemen het hoofd te bieden, zag FSV de noodzaak van een digitale documentmanagementoplossing.



De oplossing

De implementatie van Document Manager (HDM) en Compliance Manager (HCM), heeft FSV aanzienlijke verbeteringen opgeleverd. Ze zijn met succes overgestapt van papieren dossiers naar een volledig digitaal systeem. Daarmee werden documenten makkelijker toegankelijker, en vergezeld van een duidelijk audittraject. De implementatie van Optical Character Recognition (OCR)-zoekopties heeft het proces van het ophalen van documenten vereenvoudigd, waardoor medewerkers niet langer handmatig door fysieke dossiermappen hoeven te bladeren.

FSV erkent het belang van een robuust complianceproces in de hele organisatie. De uitgebreide controles die de software van Hyarchis biedt, gecombineerd met een dosis gezond verstand, geeft FSV het vertrouwen dat alle processen voldoen aan de eisen van toezichthouders.



De feiten

Hyarchis Compliance Manager (HCM)

3800

aantal aangemaakte klantformulieren

1200

aantal PEP- en sanctiecontroles

Hyarchis Document Manager (HDM)

350.000

dossiers aangemaakt

2,3 miljoen

documenten veilig opgeslagen



Het resultaat

FSV heeft het proces van document management beter onder controle, heeft meer grip op het complianceproces en een hogere operationele efficiëntie.

In de woorden van FSV

“En belangrijker nog: een document aanleveren aan de toezichthouder en zeggen: ‘dit is het’, is niet meer voldoende. Toezichthouders willen weten wie toegang heeft gehad tot een document en wanneer. Met een gedigitaliseerd archief is dat veel makkelijker aan te tonen dan met een papieren archief.”

Martijn van Haften

ICT Manager

Meer weten over Hyarchis Comply?

[Boek een demo!](#)